

**POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA
MENADŽMENTA (SRB)**

Oznaka: Q1.OP.02

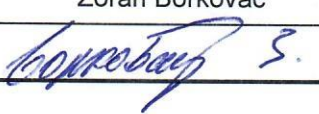
Izdanje: 2

Datum usvajanja: 01.12.2025

List/Listova: 1/2

Oznaka kopije:

*ISO 9001:2015 Sistem upravljanja kvalitetom
ISO 14001:2015 Sistem menadžmenta životnom sredinom*

AUTORIZACIJA	IZRADIO	PREGLEDAO	ODOBRIO
Funkcija	Rukovodilac kvaliteta i integrisanog sistema menadžmenta (IMS)	Generalni direktor	Generalni direktor
Ime i prezime	Zoran Borkovac	Nebojša Mirković	Nebojša Mirković
Potpis			

**POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA
MENADŽMENTA (SRB)**

Oznaka:	Q1.OP.02
Izdanje:	2
Datum	01.12.2025
List/Listova:	2/2
Oznaka kopije:	

***Frezal d.o.o. Ruma** je porodična kompanija osnovana 2005. godine, usmerena na razvoj i proizvodnju alata i tehničkih proizvoda od plastike.*

Naša kompanija teži da korisnicima isporučuje proizvode koji dosledno ispunjavaju ugovorene, zakonske i druge primenljive zahteve, uz odgovorno poslovanje, zaštitu životne sredine i kontinuirano unapređenje procesa.

Politika integrisanog sistema menadžmenta predstavlja okvir za definisanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta i zaštite životne sredine, usklađen sa svrhom, kontekstom i strateškim usmerenjem organizacije.

1. Fokus na korisnika i zainteresovane strane

Razumemo potrebe i očekivanja korisnika i drugih relevantnih zainteresovanih strana i težimo njihovom doslednom ispunjavanju kroz pouzdane proizvode, stabilne procese i partnerske odnose.

2. Kvalitet proizvoda i procesa

Upravljam procesima radi obezbeđenja usaglašenosti proizvoda, sprečavanja neusaglašenosti i pravovremenog reagovanja na identifikovane rizike i odstupanja.

Kontinuirano pratimo performanse procesa i preduzimamo mere za unapređenje kvaliteta, pouzdanosti i efikasnosti.

3. Zaštita životne sredine

Posvećeni smo zaštiti životne sredine, sprečavanju zagađenja, racionalnom korišćenju prirodnih resursa, odgovornom upravljanju otpadom i smanjenju negativnih uticaja naših aktivnosti, proizvoda i procesa.

Identifikujemo i kontrolišemo značajne aspekte životne sredine u skladu sa prirodom, obimom i uticajima naših aktivnosti.

4. Usklađenost sa zahtevima

Obavezujemo se na ispunjavanje primenljivih zakonskih, regulatornih, ugovornih i drugih prihvaćenih zahteva koji se odnose na kvalitet proizvoda, procese i zaštitu životne sredine.

5. Upravljanje rizicima i prilikama

Sistematski identifikujemo i razmatramo rizike i prilike koji mogu uticati na ostvarivanje planiranih rezultata IMS-a, zadovoljstvo korisnika i performanse zaštite životne sredine.

6. Kompetentnost i odgovornost zaposlenih

Obezbeđujemo odgovarajuće resurse i razvijamo kompetencije, svest i odgovornost zaposlenih.

Svaki zaposleni, u okviru svojih odgovornosti, doprinosi kvalitetu proizvoda, stabilnosti procesa, zaštiti životne sredine i ostvarivanju ciljeva organizacije.

7. Kontinuirano unapređenje

Kontinuirano unapređujemo efektivnost IMS-a, kvalitet proizvoda i procesa i performanse zaštite životne sredine.

Definišemo merljive ciljeve gde je primenljivo, pratimo njihovo ostvarivanje i preduzimamo mere kada planirani rezultati nisu ostvareni.

8. Odgovorno poslovanje

Poslujeemo odgovorno prema zaposlenima, poslovnim partnerima i lokalnoj zajednici.

Vodimo računa o bezbednim uslovima rada, racionalnom korišćenju energije i drugih resursa i dugoročno održivom razvoju poslovanja.

*Ova Politika je saopštena i dostupna svim zaposlenima kompanije **Frezal d.o.o. Ruma**, kao i relevantnim zainteresovanim stranama prema potrebi.*

Najviše rukovodstvo obezbeđuje njenu primenu i periodično je preispituje radi održavanja usklađenosti sa svrhom, kontekstom i strateškim usmerenjem organizacije i podrške kontinuiranom unapređenju IMS-a.